



CERTIFICACION SUSTENTABLE S.A.



BANCO DE DESARROLLO PRODUCTIVO SOCIEDAD ANÓNIMA MIXTA BDP – S.A.M.

CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2017.

Calificación	Nivel	Porcentaje
B+	Bueno	56%

BANCO DE DESARROLLO PRODUCTIVO BDP-S.A.M.		
Dimensión calificada	Calificación	Porcentaje obtenido
Organizacional	B+	67%
Social	B+	61%
Económica	B+	60%
Ambiental	C	24%

Fuente:
Certificación Sustentable

Analista principal
Marcelo Taboada
mt@sustentable.org

FACTORES RELEVANTES DE LA CALIFICACIÓN

Hemos efectuado la Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Certificación Sustentable S.A. ha aplicado una metodología propia desarrollada apropiadamente según los requerimientos del Reglamento de Función Social y Responsabilidad Social Empresarial contenido en el Capítulo II, del Libro 10° y respectivos Anexos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y tomando como referencia estándares internacionales.

Como resultado del trabajo realizado y en función a toda la información requerida y provista por el Banco, la calificación global de desempeño de RSE obtenida por el BDP – S.A.M. en base a la metodología aplicada es “**B+**”, correspondiente a una Calificación de **CUMPLIMIENTO BUENO**, que representa “*un nivel moderado traducido en una tendencia hacia el cumplimiento normativo, donde existen resultados visibles respecto a responsabilidades, procedimientos e implementación de planes y acciones debidamente documentados, tendientes al cumplimiento de la normativa.*”.

Dimensión Organizacional: B+ (Bueno) El BDP - S.A.M se halla en camino de alinear los objetivos estratégicos del Banco con los objetivos de RSE que se ha planteado y que la normativa le exige, tal y como lo evidencia su Plan Estratégico Institucional 2017-2021.

Su Gobierno Corporativo tiene una estructura clara, funciones delimitadas y políticas establecidas. Adicionalmente, ha desarrollado políticas y procedimientos que apoyan la gestión integral de riesgos. Durante la gestión se han llevado a cabo acciones propias de la gestión de RSE, pero de manera formal el área de RSE como tal ha sido recientemente creada y la entidad aún no ha realizado un mapeo de sus grupos de interés ni de su nivel de relacionamiento con ellos. Se percibe una reorganización en su estructura orientada a la mejora en su desempeño de RSE, presente sobre todo en los niveles altos de la organización, los cuales aún deben difundir la estrategia de RSE a todos los niveles y socializar su política.

Dimensión Social: B+ (Bueno) La misión, visión y orientación estratégica del BDP – S.A.M, que van más allá de objetivos meramente económicos – financieros, de por sí le otorga una amplia ventaja en el cumplimiento de su desempeño social como parte de su gestión socialmente responsable. Además, de los servicios de primer y segundo piso brinda servicios no financieros de asistencia técnica y educación financiera que generan importantes impactos sociales.

Los productos y servicios ofrecidos por el BDP – S.A.M. tienden a incluir sectores desprotegidos y darles mayor acceso a financiamiento. Su estructura ha sido adecuada para brindar acceso a personas con discapacidad, también cuentan con iniciativas para el respeto y atención de adultos mayores.

El BDP – S.A.M cuenta con políticas para la administración de su talento humano que de momento no comprenden criterios de no discriminación. Si bien cumple con la legislación vigente en cuanto a las obligaciones sociales debe trabajar en iniciativas de bienestar, salud y clima laboral.

Dimensión Económica: B+ (Bueno) La entidad muestra un buen desempeño económico. Debe trabajar en la aprobación de su política de escala salarial que le permita responder a los indicadores requeridos por la norma.

Dimensión Ambiental: C – Básico No se ha evidenciado una estrategia consistente que permita gestionar impactos ambientales y promover el cuidado del medio ambiente. Existen acciones dispersas y concretas. Destacan fideicomisos creados especialmente para combatir los efectos del cambio climático.